

ДОГОВОР № 256/21 ДУ
об оказании услуг

г. Махачкала

«04» декабря 2021г.

Акционерное общество «Электросвязь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Будунова Будуна Каримулаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , в лице Боровиковой Натальи Антоновны (Гиназия №1 г.Кизляр), именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по строительству локально-вычислительной сети, телефонной сети, а также настройке программно-технических средств (рабочих станций, оргтехники, периферийного и сетевого оборудования, активного сетевого оборудования, внутренних АТС и т.п.) (далее по тексту - Услуги) на объекте Заказчика, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги.

1.2. Перечень оказываемых услуг, а также их стоимость определяется исходя из согласованного Сторонами Приложения №1 «Тарифы на услуги по диагностике и обслуживанию локально-вычислительной сети, а так же программно-технических средств».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать услуги по настоящему Договору с надлежащим качеством и в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации, и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.2. Оказать услуги в разумный срок.

Исполнитель приступает к оказанию услуг, с момента подписания настоящего договора, получения заявки на оказание услуг, и иной необходимой информации, необходимых для оказания услуги. При определении срока оказания услуг учитывается сложность и объем работ, а также время, необходимое на приобретение требуемых материалов, оборудования, деталей и комплектующих, нерабочие и праздничные дни не учитываются.

2.1.3. При оказании услуг на территории Заказчика проводить работы в согласованное с Заказчиком время (за исключением нерабочих и праздничных дней).

2.1.4. Принимать и фиксировать заявки Заказчика посредством электронного документооборота круглосуточно 7 (семь) дней в неделю.

2.1.5. Не разглашать информацию, связанную с выполнением настоящего Договора, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у Исполнителя документацию Заказчика.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.2. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае не предоставления Заказчиком необходимых Исполнителю материалов, оборудования и/или документов, сведений, информации до начала оказания Исполнителем услуг в соответствии условиями настоящего Договора.

Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком материалов, оборудования, документов, сведений и информации.

Срок оказания услуг, установленный настоящим Договором, продлевается разумно и соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые материалы, оборудование, документы, сведения, информация.

2.2.3. В случае несвоевременной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до полного расчета Заказчика с Исполнителем, при этом, соответственно, сроки оказания Услуг изменятся на более поздние пропорционально времени просрочки оплаты Услуг.

2.2.4. Самостоятельно определять количество специалистов, необходимых для выполнения заявок Заказчика.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Обеспечить Исполнителя необходимым оборудованием, материалами, данными и сведениями, передать исчерпывающую информацию, оборудование и документы, необходимые для оказания Услуг по Договору.

2.3.2. При оказании Услуг на территории Заказчика согласовать время проведения работ, обеспечить Исполнителю доступ к компьютерам и предоставить Исполнителю условия, необходимые для выполнения работ.

2.3.4. По завершению оказания Услуг подписать Заказ к Договору (Приложение №3), включающий в себя перечень оказанных услуг и используемых материалов и оборудования.

2.3.5. Рассматривать и подписывать акты оказанных услуг Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их получения.

2.3.6. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в размере, порядке и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

2.3.7. Производить возмещение денежных расходов Исполнителя на приобретение материалов, оборудования, деталей и комплектующих, приобретенных Исполнителем за свой счет для целей оказания услуг Заказчику.

2.3.8. Не передавать полученную от Исполнителя информацию, связанную с оказанием Услуг, третьим лицам и не использовать ее иным образом, способным привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

2.3.9. В период оказания Услуг не предпринимать каких-либо действий (лично или через посредников), связанных с оказанием Услуг, без согласования с Исполнителем.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

2.4.2. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.5. Контактные лица Сторон при исполнении настоящего договора:

от Исполнителя: АО «Электросвязь»

+7(928) 541-63-66

от Заказчика: Боровикова Наталья Антоновна

тел. 89285759944

(фамилия, имя, отчество, телефон).

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется исходя из объема услуг, оказанных Исполнителем, и рассчитывается в соответствии с тарифами, утвержденными Приложением №1 к настоящему Договору. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком, утверждается Сторонами в Акте об оказании услуг (Приложение №2).

3.2. Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг представляет Заказчику Акт об оказании услуг.

3.3. Заказчик в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки оказанных услуг обязан направить Исполнителю подписанный Акт сдачи-приемки либо мотивированный отказ от его подписания. При не подписании акта в указанный срок и отсутствии мотивированного отказа, услуги считаются оказанными и подлежат оплате согласно пункту 3.1. настоящего Договора.

3.4. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком в срок, не превышающий 5 (пять) рабочих с момента подписания Акта оказанных услуг на основании выставленного Исполнителем счета на оплату.

3.5. Любые изменения стоимости услуг Исполнителя определяются по взаимному согласованию Сторон и оформляются дополнительным соглашением в письменном виде.

3.6. Стоимость, указанная в Приложении №1 к настоящему Договору, включает НДС, который исчисляется по ставке, установленной п. 3 ст. 164 НК РФ.

3.7. Оплата по настоящему Договору производится Заказчиком как в наличной форме, так и в безналичном порядке путем перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, по реквизитам, указанным в Разделе 7 Договора.

3.8. Стоимость используемого оборудования, материалов и иных комплектующих в стоимость услуг по данному Договору не входит и оплачивается Заказчиком отдельно, при условии их приобретения Исполнителем.

3.9. Датой оплаты услуг Исполнителя считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны не будут нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если они будут являться следствием обстоятельств непреодолимой силы.

4.3. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

4.4. В случае не предоставления полных и достоверных сведений, необходимых для нормальной работы Исполнителя, вся ответственность за несоответствие результатов работы Исполнителя требованиям законодательства переходит на Заказчика.

4.5. В случае просрочки оплаты оказанных Услуг, Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан выплатить пени в размере 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Договора, Стороны будут разрешать путем переговоров.

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ДИАГНОСТИКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ ЛОКАЛЬНО-
ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ СЕТИ, А ТАКЖЕ ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ**

№	ВИДЫ УСЛУГ	Стоимость, руб., в т.ч. НДС
1.	ВЫЗОВ СПЕЦИАЛИСТА	
1.1	Вызов специалиста и проведение диагностики на клиентской стороне и устранение мелких неисправностей	250,00
1.2	Выезд специалиста за пределы города (в пригородные поселки), проведение диагностики неисправности на клиентской стороне и устранение мелких неисправностей	300,00 (для поселков, отдаленных от г. Махачкала менее чем на 10 км.) 300,00 +15,00 руб. за каждый километр от г.Махачкала (для поселков, отдаленных от г.Махачкала более чем на 10 км.)
Примечание к п. 1.1,1.2 В случае последующего выполнения работ, указанных в п.п. 2-9, плата за услуги не взимается		
2.	РАБОТА С ДАННЫМИ	
2.1	Поиск «плавающих» системной или аппаратной ошибки	500,00
2.2	Освобождение рабочей области жесткого диска	300,00
2.3	Сохранение, перенос информации (до 1 ГБ включительно), запись информации на CD, DVD диск	200,00
2.4	Форматирование или разбиение жесткого диска	100,00
2.5	Дефрагментация жесткого диска	500,00
3.	УСТАНОВКА ЛИЦЕНЗИОННЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО), ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КЛИЕНТОМ	
3.1	Установка и настройка WindowsXP, VISTA,7,8,драйверов и Пакета ПО	800,00
3.3	Установка драйверов	200,00
3.4	Установка антивирусного обеспечения	200,00
3.5	Установка и настройка ПО (за шт.)	200,00
3.6	Установка Пакета ПО	300,00
Примечание: Установка ОС и ПО осуществляется с установочных CD, предоставленных абонентом.		
4.	НАСТРОЙКА ОПЕРАТИВНЫХ СИСТЕМ (ОС) И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ПО)	
4.1	Очистка WindowsXP, VISTA,7,8	500,00
4.2	Настройка профиля пользователя	200,00
4.3	Настройка Firewall или брандмауэра в случае предустановленного ПО на ПК абонента	500,00
4.4	Настройка ПО в случае предустановленного ПО на ПК абонента (за шт.)	200,00
4.5	Настройка Интернет-браузера (IE, OPERA, FIREFOX и др.)	200,00
4.6	Настройка почтовых программ	200,00
4.7	Устранение ошибок в письменном реестре Windows (чистка реестра)	400,00
4.8	Настройка реестра ОС	300,00
4.9	Настройка и оптимизация системных служб	400,00
4.10	Настройка сервера	1 800,00
5.	УДАЛЕНИЕ ВИРУСОВ С ПОМОЩЬЮ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПО, ПРЕДОСТАВЛЕННОГО АБОНЕНТОМ	
5.1	Удаление информера «Отправьте смс на номер...»	400,00
5.2	Поиск и устранение вирусов	от 300,00
6.	РАБОТА С СЕТЬЮ	
6.1	Базовая настройка роутера	500
6.2	Расширенная настройка роутера	от 1 000 до 1500
7.	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	
7.1	Подбор комплектующих компьютера под задачи клиента	300,00

7.2	Сопровождение покупки (за 1 поездку)	400,00
7.3	Доставка оборудования из офиса	300,00
8.	МОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ	
8.1	Обжим кабеля (1 коннектор)	100,00
8.2	Прокладка кабеля (за 1 м, включая стоимость кабеля)	18(40)
8.3	Прокладка короба (за 1 м)	150,00
8.4	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены до 42 см.включительно)	300,00
8.5	Сверление отверстия для кабеля (толщина стены свыше 42 см.)	500,00
8.6	Установка розетки UTP (кат. 5е)	200,00
8.7	Демонтаж сетевых розеток	100,00
8.8.	Перенос одного номера в пределах здания без монтажных работ (включает прокладку кабеля и сверление отверстий)	500,00
8.9	Штробление стен для размещения линий связи, состоящих из:	за погонный метр:
	• Пеноблока и другого строительного материала низкой плотности	70,00
	• Киприча	350,00
	• Бетона	700,00
9	АУТСОРСИНГ	
9.1	Обслуживание компьютерного парка, ЛВС и оргтехники (с 1го рабочего места, за исключением серверов и специализированных программ)	500,00
9.2	Обслуживание внутренней телефонии (с 1 порта мини АТС)	100,00
10.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ПЕРИФЕРИЙНЫХ УСТРОЙСТВ	
10.1	Установка периферийного устройства	200,00

ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ОТ ЗАКАЗЧИКА:

АО «Электросвязь»



/Б.К.Будунов/



/Н.А.Боровикова/

ФОРМА
АКТ об оказании услуг
по Договору об оказании услуг № 256/21 ДУ от «04» декабря 2021г.
г. Махачкала «04» декабря 2021г.

Акционерное общество «Электросвязь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Будунова Будуна Каримулаевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и , в лице Боровиковой Натальи Антоновны (Гиназия №1 г.Кизляр), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», подписали настоящий Акт об оказании услуг о нижеследующем:

1. Исполнитель по заданию Заказчика оказал нижеуказанные услуги, а Заказчик принял эти услуги, в соответствии с условиями Договора об оказании услуг №___ от «___» _____ 20__ г.

1.1. Оборудование и материалы, приобретенные Исполнителем по заданию Заказчика для оказания услуг

№ п/п	Наименование оборудования/материала	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за единицу (руб.)	Общая стоимость (руб.)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
ИТОГО:					

1.2. Перечень услуг, оказанных Исполнителем по заданию Заказчика

№ п/п	Наименование оказанной услуги	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за единицу (руб.)	Общая стоимость (руб.)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
ИТОГО:					

3. Стороны подтверждают, что услуги по Договору №___ об оказании услуг от «___» _____ 20__ г. в соответствии с условиями Договора считаются оказанными в полном объеме.

4. Общая стоимость оказанных услуг Исполнителем, подлежащая оплате Заказчиком в соответствии с пунктом 1 настоящего Акта оказанных услуг и пункта 3.1. Договора составляет (___) рублей, в том числе НДС.

5. Взаимных претензий по качеству, объему оказанных услуг и размеру вознаграждения Стороны не имеют.

4. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах по одному для каждой стороны.

От имени Исполнителя:
АО «Электросвязь»

От имени Заказчика:



/Б.К.Будунов/



/Н.А.Боровикова/

ФОРМА

Заказ № 1020926 к Договору № _____ от _____.20__ г.
на услуги по диагностике и обслуживанию локально-вычислительной сети,
а также программно-технических средств

Общая информация о Заказчике	
Наименование организации	
Адрес мест(а) подключения Заказчика	
Необходимые сроки выполнения работ	
Контактное лицо (ФИО, должность, телефон)	88723920409
Дополнительная информация:	

Мы, нижеподписавшиеся, представитель Заказчика, с одной стороны, и представитель Исполнителя, с другой стороны, составили настоящий Заказ о том, что:

1. Исполнитель по согласованию с Заказчиком обязуется приобрести следующее оборудование и материалы, а также оказать Услуги согласно Приложению № 1 к Договору об оказании услуг № ____ от _____.20__ г.:

1.1 Оборудование и материалы, приобретенные Исполнителем по заданию Заказчика для оказания услуг*:

№ п/п	Наименование оборудования/материала	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за единицу, включая НДС (руб.)	Общая стоимость, включая НДС (руб.)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
ИТОГО:					

1.2. Перечень услуг, оказанных Исполнителем по заданию Заказчика

№ п/п	Наименование оказанной услуги	Ед. изм.	Кол-во	Стоимость за единицу, включая НДС (руб.)	Общая стоимость, включая НДС (руб.)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					
ИТОГО:					

Срок оказания Услуг: до _____.20__ г.

Оплата производится путем перечисления на расчетный счет Исполнителя, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

Стоимость услуг, указанная в настоящем Заказе, является предварительной. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком, утверждается Сторонами в Акте об оказании услуг.

Примечание:

*Оборудование и материалы переходят в собственность Заказчика согласно счету-фактуре и накладной.

(подпись)

(Ф.И.О. Исполнителя)

Заказчик с условиями оплаты ознакомлен

сведения, указанные в Заказе, подтверждает

М.П. (подпись Заказчика, Ф.И.О.)

от Исполнителя АО «Электросвязь»

от Заказчика:



/Б.К.Будунов/



/Н.А.Боровикова/